



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

# Sintesi 4° Panel

## ACCOGLIENZA

### SISTEMA E CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

Sessione 15 aprile 2019



Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Rurali  
Dipartimento Programmazione e Interventi Rurali (DIPRI) - Direzione Generale Politiche Agricole, Alimentari e Rurali



con il patrocinio di:





Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali  
"Progetto di Sviluppo e Marketing Territoriale – P.S.M.T. Alta Marca"

## Piattaforma A - "PIANO STRATEGICO DEL TURISMO REGIONE VENETO"

# Spunti di riflessione

Qual è la strategia per fare "rete" in un territorio in cui storicamente manca la vocazione all'accoglienza. Come avviene il passaggio, come è possibile far dialogare i vari soggetti del territorio?



**Veneto**  
The Land of Venice

[www.veneto.eu](http://www.veneto.eu)

Iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020  
Organismo responsabile dell'informazione Comitato Provinciale UNPLI Treviso  
Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste



Con il patrocinio di:



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO DOLOMITI  
bellezza e impresa





Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali  
**“Progetto di Sviluppo e Marketing Territoriale – P.S.M.T. Alta Marca”**

## Piattaforma A - “PIANO STRATEGICO DEL TURISMO REGIONE VENETO”

# Principali tematiche emerse

- Il ruolo strategico degli IAT (Informazioni Accoglienza Turistica)
- Necessità di sviluppare una cultura dell'accoglienza
- Distanza tra formazione e mondo del lavoro
- Mancanza di una visione condivisa e necessità di creare un network



**Veneto**  
The Land of Venice

[www.veneto.eu](http://www.veneto.eu)

Iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020  
 Organismo responsabile dell'informazione Comitato Provinciale UNPLI Treviso  
 Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste



Con il patrocinio di:



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI  
bellezza e impresa





Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali  
**“Progetto di Sviluppo e Marketing Territoriale – P.S.M.T. Alta Marca”**

## “Il ruolo strategico degli IAT”

Primo elemento emerso dalla tavola rotonda è il ruolo svolto dagli **IAT** (Informazioni Accoglienza Turistica) nel sistema dell'accoglienza, la loro funzione, le criticità e i possibili “servizi innovativi” che questi possono offrire ai turisti/visitatori dell'Alta Marca (esempio vendita diretta di prodotti).



**Veneto**  
The Land of Venice

[www.veneto.eu](http://www.veneto.eu)

Iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020  
 Organismo responsabile dell'informazione Comitato Provinciale UNPLI Treviso  
 Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste



Con il patrocinio di:



CAMERA DI COMMERCIO  
 TREVISO - BELLUNO DOLOMITI  
 bellezza e impresa





Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali  
**“Progetto di Sviluppo e Marketing Territoriale – P.S.M.T. Alta Marca”**

## “Necessità di sviluppare una cultura dell'accoglienza”

Problematica particolarmente sentita dai partecipanti è quella della mancanza di una **vocazione all'accoglienza/ospitalità** nei vari soggetti che operano sul territorio. Viene quindi avvertita in maniera forte la necessità di creare una vera e propria “cultura” per accogliere al meglio i potenziali turisti/visitatori dell'Alta Marca.



**Veneto**  
The Land of Venice

[www.veneto.eu](http://www.veneto.eu)

Iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020  
 Organismo responsabile dell'informazione Comitato Provinciale UNPLI Treviso  
 Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste



Con il patrocinio di:



CAMERA DI COMMERCIO  
 TREVISO - BELLUNO DOLOMITI  
 bellezza e impresa





FEASR



REGIONE DEL VENETO



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali  
 “Progetto di Sviluppo e Marketing Territoriale – P.S.M.T. Alta Marca”

## “Distanza tra formazione e mondo del lavoro”

Un elemento centrale emerso dal panel è la la distanza tra formazione e mondo del lavoro. Come sottolineato da più parti, infatti, le competenze sviluppate nelle scuole sono molto spesso non in linea con quanto richiesto dal sistema ricettivo. In quest’ottica è necessario creare una **filiera tra scuola e mondo del lavoro** per formare figure altamente professionali per il comparto turistico dell’Alta Marca.



Veneto  
The Land of Venice

[www.veneto.eu](http://www.veneto.eu)

Iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020  
 Organismo responsabile dell’informazione Comitato Provinciale UNPLI Treviso  
 Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste

COMITATO PRO LOCALI  
UNPLI TREVISOgalaltamarca  
AGENZIA DI SVILUPPO

Con il patrocinio di:



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI  
bellezza e impresa

MARCATREVISO  
COMITATO PROVINCIALE  
UNPLI TREVISO



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali  
 “Progetto di Sviluppo e Marketing Territoriale – P.S.M.T. Alta Marca”

## “Mancanza di una visione condivisa e necessità di creare un network”

L'alta Marca è un'area con caratteristiche e potenzialità enormi, di cui però, secondo i partecipanti, non vi è consapevolezza diffusa tra gli abitanti e gli operatori economici presenti sul territorio. Inoltre è d'importanza strategica la creazione di una **rete** dove far confluire le varie iniziative/apporti individuali presenti sul territorio.



**Veneto**  
The Land of Venice

[www.veneto.eu](http://www.veneto.eu)

Iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020  
 Organismo responsabile dell'informazione Comitato Provinciale UNPLI Treviso  
 Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste



Con il patrocinio di:



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO DOLOMITI  
bellezza e impresa





Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



# Grazie per l'attenzione!



Ideazione Progettazione Consulenza  
turismoaltamarca@atlantideitalia.it  
Strada delle Campore 23 – 05100 Terni  
0744432288 -3888510939



[www.veneto.eu](http://www.veneto.eu)

Iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020  
Organismo responsabile dell'informazione Comitato Provinciale UNPLI Treviso  
Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste



Con il patrocinio di:



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO DOLOMITI  
bellezza e impresa

